R2.6.15ver.

一時預かり保育・トワイライトステイ
のオンライン整理券発券の手順等

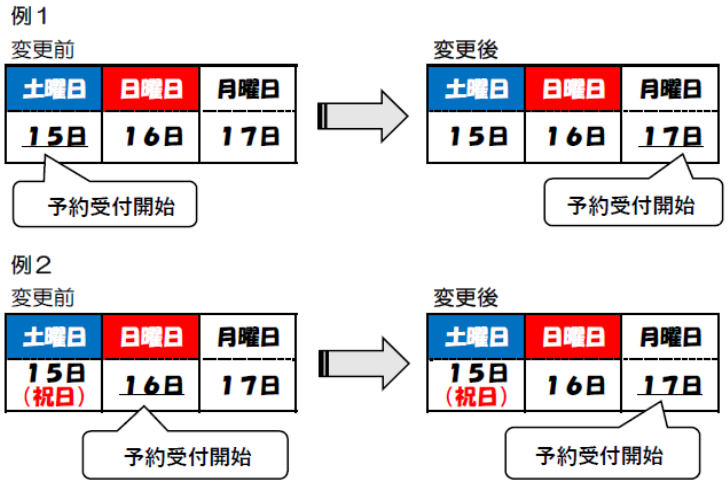
子ども家庭支援センター「きらら中央」の一時預かり保育・トワイライトステイをご利用のみなさまへ

いつもご利用いただきありがとうございます。
さて、「きらら中央」では、一時預かり保育とトワイライトステイの翌月分の予約開始日に順番待ちでお並びいただいておりましたが、**令和２年８月分の予約開始日となります令和２年７月１５日よりオンラインによる整理券発券システムを導入します。**また、１５日が土曜日、日曜日、祝日に該当する場合、直後の平日が予約開始日となります。

オンライン整理券発券システムと予約開始日の変更についてご案内申し上げますとともに、今後ともご利用・ご活用をいただきますようお願い申し上げます。

予約開始日の変更について

一時預かり保育及びトワイライトステイの翌月利用分予約開始日の１５日が土曜日、日曜日、祝日に当たる場合、直後の平日を予約開始日とさせていただきます。



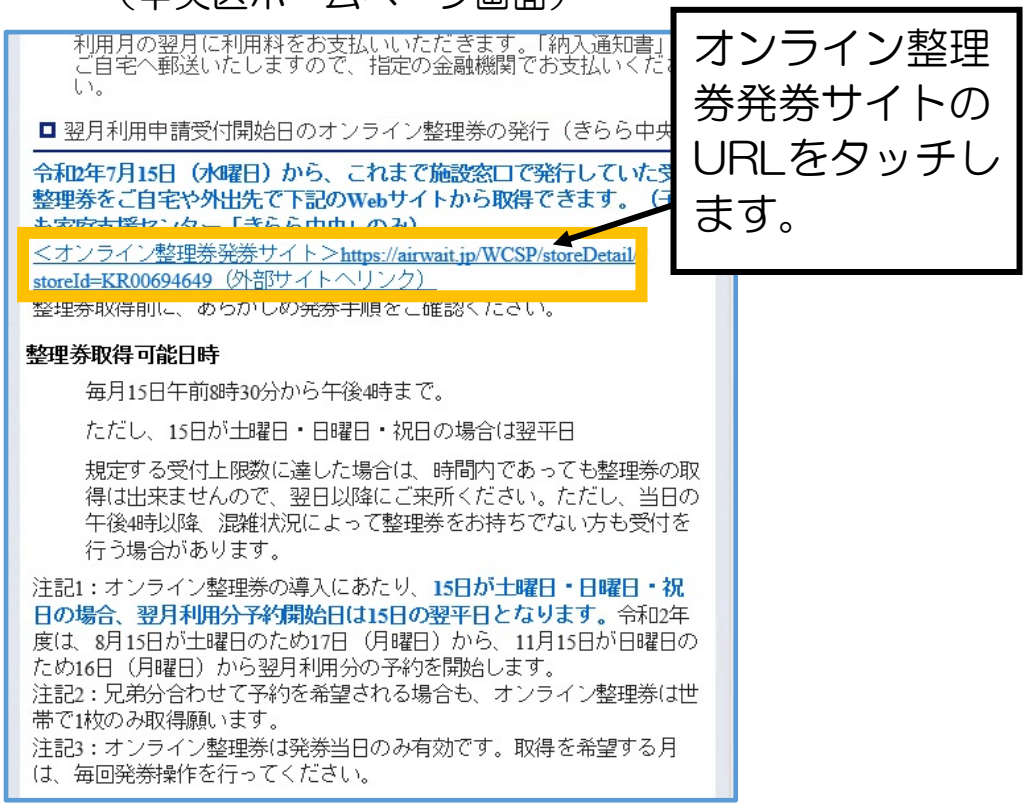
R2.6.15ver.

オンライン整理券発券システムの利用方法

本案内で掲載している画面は、実際の画面とは文言等が異なる場合がございます。また、今後も予告なく変更する可能性がございますのでご了承ください。

① 予約開始日の朝８時３０分以降に、中央区のホームページ「一時預かり保育」又は「トワイライトステイ」のページ内の外部サイトリンクをクリックし、オンライン整理券発券サイトへアクセスしてください。（発券は午後４時で終了します。）

（中央区ホームページ画面）

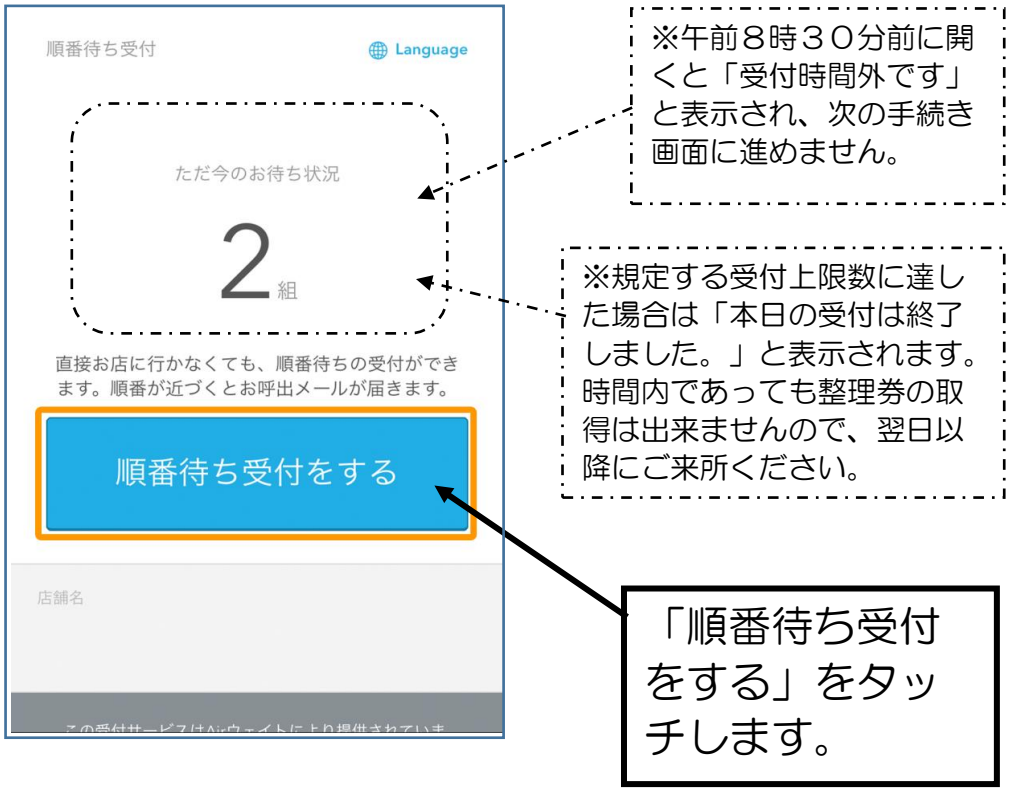


注記１　対象時間以外でもサイトへのアクセスは可能ですが「受付時間外です」と表示が出て受付に進むことは出来ません。

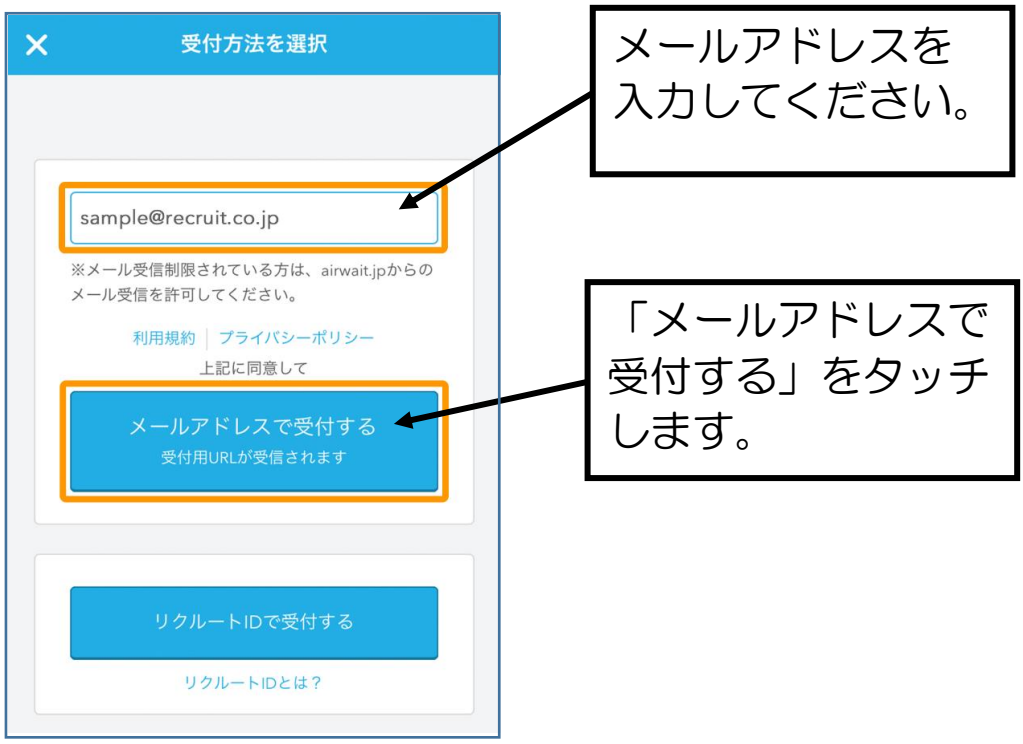
注記２　兄弟分合わせて予約を希望される場合も、オンライン整理券は世帯で１枚のみ取得願います。

注記３　オンライン整理券は発券当日のみ有効です。取得を希望する月は、毎回手順①から操作を行ってください。

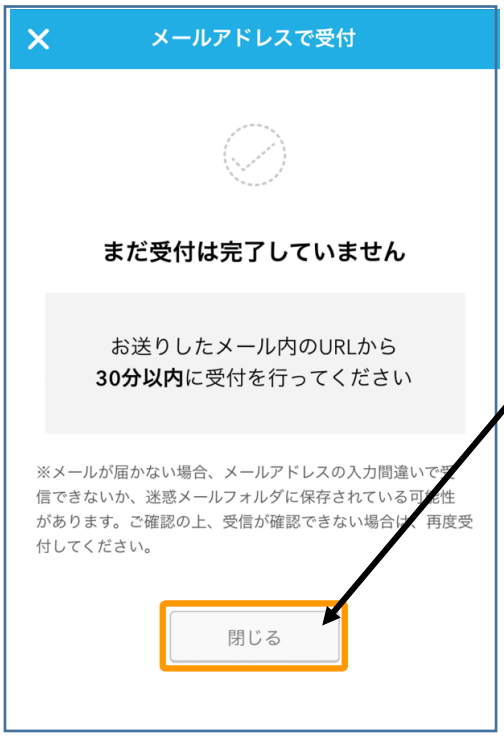
② 受付の開始画面がでましたら、「順番待ち受付をする」をタッチします。



③ 受信できるメールアドレスを入力後、「メールアドレスで受付する」をタッチする。



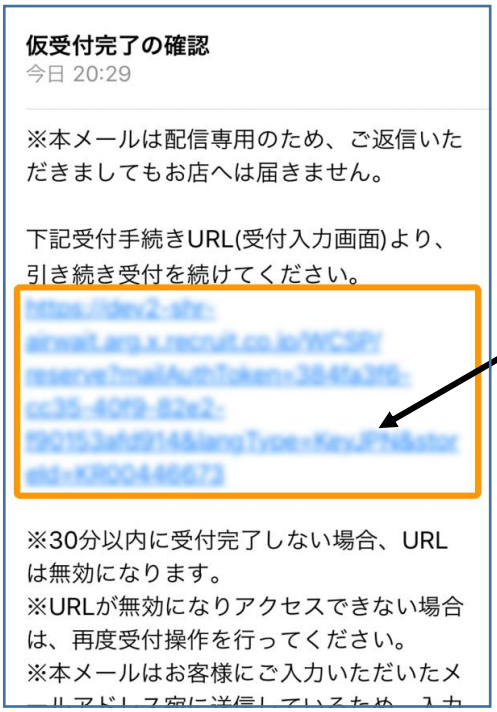
④　仮受付の画面が表示されますので、内容を確認し「閉じる」をタッチします。



「閉じる」をタッチします。

この時点では受付の途中のため、入力したメールアドレスに届くメール内のURLに必ず３０分以内にアクセスしてください。

⑤　メールが届きますので、本文内のURLをタッチします。



本文内のURLをタッチします。

この時点では受付が完了していません。

⑥　「受付入力」画面で人数及び会員番号を入力して、「内容確認へ進む」をタッチします。

利用申請が必要なお子さまの人数を入力します。

会員番号を入力します。（２人以上申請される場合は兄弟どちらかの会員番号）

会員登録がお済みでない方は「未登録」と入力してください。（予約開始日当日は混雑するため、事前の会員登録をお勧めします。）

※手順③で入力したメールアドレスが自動入力されています。

「人数」「会員番号」を入力して、「内容確認へ進む」をタッチします。

⑦　内容を確認して「受付する」をタッチします。

⑧　下記の画面になりましたら受付完了です。受付番号の記載された「順番待ち受付完了のご連絡」メールが届きますのでご確認ください。
※施設で番号を呼ばれた際は、上記メール画面を受付にお見せください。

⑨　受付完了画面で「待ち状況を確認する」をタッチすると、現在の待ち状況をご確認いただけます。また、受付完了メール本文内に記載されているURLからも確認できます。
※Safari・GoogleChrome等のWebブラウザでお開きください。

（待ち状況確認ページ）

⑩　順番が近くなりましたらお呼出メールが届きますので、施設へお越しください。

⑪　番号をお呼びした際に不在の場合は、後の番号でお待ちの方を先にご案内します。
施設へおいでになりましたら、受付までお声掛けください。案内中の方の次に再度お呼びいたします。

★予約の必要がなくなった場合は、待ち状況確認ページからご自身でキャンセルの手続きが可能です。
一度キャンセルを行うと同じ番号を使うことは出来ません。
再度整理番号をお取りいただく必要がありますのでご注意ください。

携帯電話やスマートフォン等をお持ちでない場合は、「きらら中央」施設内でも整理券の発券が可能です。詳しくはお問合せください。（電話番号 ０３－３５３４－２１０３）
※施設混雑を避けるため、インターネットへの接続が可能な方は、お手持ちの機器で整理券を発券していただくようお願いいたします。